

Anonymní dotazník spokojenosti pro zákazníky Centrální sterilizace

Vážený zákazníku!

Naším zájmem je poskytování kvalitních služeb v oblasti sterilizace zdravotnických prostředků. Pomozte nám prosím zlepšovat služby a přispějte vašimi názory formou vyplnění tohoto dotazníku. Vyberte prosím jednu odpověď zaškrtnutím příslušného políčka.

Děkujeme za Vaši spolupráci.

Vedení Pardubické nemocnice

1) Jsem spokojen se vstřícností personálu při sjednávání služeb.

ano ne

2) Jsem spokojen s příjmem a předáváním materiálu.

ano ne

3) Jsem spokojen s časem vyřízení zakázky.

ano ne

4) Jsem spokojen s kvalitou poskytnutých služeb.

ano ne

5) Jsem spokojen se vstřícností pracovníků sterilizace při poskytování služeb.

ano ne

6) Jsem spokojen se vstřícností jednáním o poskytnutí služeb.

ano ne

7) Zde napište prosím Vaše návrhy na možné zlepšení poskytovaných služeb:

Datum vyplnění formuláře

Vyplněný formulář prosím předejte v kanceláři Centrální sterilizace, nebo jej pošlete elektronickou poštou: gabriela.svatosova@nempk.cz