



Vnitřní řád pro pacienty Nemocnice Pardubického kraje, a.s. (NPK)

1 Obecná část

Vnitřní řád je dokument závazný pro všechny hospitalizované pacienty léčené v nemocnicích společnosti Nemocnice Pardubického kraje, a.s. proto se, prosím, seznamte s následujícími pokyny, kterými jste povinni se řídit.

Součástí tohoto Vnitřního řádu je seznam práv a povinností pacientů a orientační režim oddělení, které jsou dostupné na všech klinických pracovištích NPK.

Do značné míry můžete spolupřispívat o způsobu léčby, jejím průběhu, trvání a výsledku. Budete informováni o Vašem zdravotním stavu, nastavení individuálního léčebného plánu a průběhu léčby. Jste povinni dodržovat navržený individuální léčebný postup a pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o péči poskytnuté jinými poskytovateli, o užívání léků, návykových látek a o dalších skutečnostech významných pro další léčbu.

Jste povinni nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky, a prodírbít se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetření za účelem prokázání jejich vlivu. Kouření je mimo označená místa v prostorách nemocnice zakázáno.

NPK je výukovým pracovištěm pro vzdělávání budoucích zdravotnických pracovníků. Setkáte se při hospitalizaci se studenty a jejich pedagogickými dozory, kteří jsou součástí zdravotnického týmu a pracují pod vedením zkušených zdravotníků. Pokud s péčí poskytovanou studenty nesouhlasíte, máte právo toto uvést v informovaném souhlasu s hospitalizací.

Vaše stížnosti, podněty, návrhy jsme připraveni řešit, více informací naleznete na <http://www.nempk.cz/pochvaly-stiznosti>. V nemocnici jsou Vám volně dostupné anonymní dotazníky spokojenosti. Vyplněný dotazník vhodně do označených k tomu určených schránek.

Při pobytu dodržujte obvyklé společenské konvence. Respektujte soukromí a práva ostatních pacientů, berte ohled na jejich nemoc a případné obtíže s ní spojené.

1.1 Příjem

K hospitalizaci budete přijímáni lékařem a následně ošetřujícím personálem na příslušné oddělení. Během příjmu jste povinni předložit průkaz zdravotního pojišťovny, průkaz totožnosti a doklad o dočasné pracovní neschopnosti, pokud Vám bylo vystaveno.

Při příjmu svým podpisem dáváte souhlas s hospitalizací a léčbou. Součástí Písemného souhlasu je také uvedení jména Vám blízké osoby (blízkých osob), které lékař může předávat informace, která může nahlížet do Vaší zdravotnické dokumentace a v některých případech, v souladu se zákonem o zdravotních službách, i rozhodovat o zdravotní péči, která Vám bude poskytnuta. Informace po telefonu osobám Vámi určeným, může být poskytnuta pouze na základě předem sjednaného hesla. Jste rovněž oprávněni rozhodnout, že údaje o Vašem zdravotním stavu nesmí být sdělovány nikomu; toto Vaše rozhodnutí bude respektováno.

Při přijetí na lůžkové oddělení dostanete na ruku identifikační náramek, který slouží ke zvýšení bezpečnosti a zajištění jasné identifikace před všemi výkony a zákroky.

Po přijetí na lůžkové oddělení si uložte své osobní věci a oděv na určené místo. Po pobyt můžete použít vlastní prádlo (pyžamo, župan, hygienické potřeby). Výjimkou jsou oddělení intenzivní péče (JIP), infekční oddělení a anesteziologicko-resuscitační oddělení (ARO).

Na oddělení se seznamte s požárními poplachovými směrnicemi, které jsou viditelně umístěny na stěnách chodeb, a únikovými cestami.

Máte-li u sebe větší obnos peněz (nad 1 000,-Kč) a cenné věci je možné jejich uložení v trezoru, oproti potvrzení o úschově. Jen v tomto případě můžete následně uplatňovat vůči nemocnici nárok na náhradu případných ztrát.

Vámi vnesené elektrické spotřebiče musí být ve stavu, který umožňuje jejich bezpečné používání a plně přejímáte odpovědnost za event. škody, včetně újm na zdraví způsobené jejich nesprávnou funkcí (např. holicí strojek, vysoušeč vlasů, rádio, televize, PC a podobně).

V nemocničním léčení nesmíte brát žádné léky bez vědomí lékaře nebo ošetřujícího personálu oddělení. Vnesená léčiva odevzdáte při příjmu ošetřujícímu personálu a léky Vám budou podávány dle ordinace lékaře. Léky Vám budou vydány zpět při propuštění.

1.2 Hospitalizace

Po dobu pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků vedený ošetřujícím lékařem, který navrhuje v rámci posky-

nů primáře oddělení nebo vedoucího lékaře oddělení diagnostický a léčebný postup.

Ošetřovatelská péče je zajištěna a koordinována kompetentním ošetřujícím personálem systémem skupinové péče s použitím nejnovějších ošetřovatelských postupů.

Vizita ošetřujícím lékařem a přednostou/primářem oddělení je stanovena v režimu oddělení. Máte právo na soukromí a dále se dotazovat na Vaš zdravotní stav, výsledky vyšetření, plán léčebné a ošetřovatelské péče.

Při opuštění oddělení, pokud to Vaš pohybový režim umožňují (např. do zahrady...), informujte ošetřující personál.

Vy nebo Vaše osoba blízká může kontaktovat prostřednictvím ošetřujícího personálu na oddělení nebo ambulanci zdravotně - sociální pracovníci. Ta poskytne potřebné informace a pomůže v řešení sociálních problémů, zejména těch, které vznikly v souvislosti s Vaším onemocněním.

Na požádání je možné zajistit duchovní služby.

Lůžko je upravováno 1x denně a dále dle potřeby. Výměna prádla je prováděna při znečištění, nejméně však 1 x v týdnu. Na lůžko si nesmíte sedat či lehat v civilním oblečení a v botách.

Osobní hygiena pacientů se provádí denně, nebo dle potřeby. Za osobní hygienu nesoběstačných pacientů odpovídá ošetřující personál oddělení.

Strava a dieta je určována Vaším ošetřujícím lékařem, v indikovaných případech může být individuální. Před operačním výkonem a po operaci můžete být vzhledem k charakteru výkonu dietně omezeni. O dietě Vás budeme průběžně informovat. Je ve Vašem zájmu, abyste dodržovali dietní doporučení a nenarušovali průběh léčby. Stanovená doba podávání stravy je uvedena v režimu oddělení. Pokud chcete pít vlastní donesené nápoje a požívat vlastní stravu, musíte se poradit s ošetřujícím personálem nebo lékařem.

Dodržujte tyto pokyny:

- hotové pokrmy nejlépe zkonzumujte ihned,
- v případě potřeby je Vám na oddělení k dispozici vyčleněná lednice pro uchování potravin. Tyto potraviny musí být vždy označeny Vaším jménem a minimální trvanlivostí. V případě, že nejsou označeny datem spotřeby, je dovoleno je uchovávat po dobu max. 24 hodin od jejich uložení. Po uplynutí minimální doby použití či neoznačení jsou potraviny zlikvidovány. Nemocnice nepřebírá odpovědnost za případné odcizení, kvalitu a trvanlivost potravin donesených pacientovi nad rámec stanovené diety.

Pokud jste pacientem, který není upoután na lůžko, stravujete se v jídelních koutech nebo na pokojích u jídelního stolu. V případě, že jste imobilním pacientem bude Vám strava podávána na lůžku. Na pokojích, chodbách a toaletách udržujte čistotu. Odpadky vhaďte pouze do košů k tomu určených.

Stanovená doba poledního a nočního klidu je uvedena v orientačním režimu oddělení. Mimo tyto vymezené hodiny můžete se souhlasem ostatních pacientů v pokoji užívat mobilní telefon či nemocniční televizor. V době nočního klidu mobilní telefon buď vypnete, nebo nastavte do tichého režimu. Na ARO a JIP je používání mobilního telefonu možné v omezené míře se souhlasem ošetřujícího personálu.

Doporučené návštěvní hodiny jsou stanoveny v režimu oddělení. Mimo tyto doporučené hodiny je možná Vaše návštěva po dohodě s ošetřujícím lékařem a ošetřujícím personálem individuálně. V operační den návštěvy obvykle nejsou povoleny. Na infekčním, anesteziologicko-resuscitačním oddělení a oddělení intenzivní péče, případně u infekčních pacientů, jsou návštěvy možné pouze s ochrannými pomůckami a po dohodě s ošetřujícím personálem. Z hygienicko-epidemiologických důvodů mohou být návštěvy dočasné zakázány.

Na některých odděleních můžete mít možnost pobytu během hospitalizace na tzv. nadstandardním pokoji za poplatek dle platného ceníku NPK.

1.3 Propuštění

O propuštění z nemocniční péče budete informováni ošetřujícím lékařem, který ve spolupráci s kompetentním ošetřujícím personálem zajistí poučení o následné terapii, dodržování diety, pohybové aktivitě, životosprávě, dalších opatřeních k udržení zdraví a předpokládané době propuštění. Předčasně můžete být propuštěni z nemocniční péče pouze po náležitém poučení o možných následcích na základě vlastního podepsaného písemného prohlášení (reversu).

Při onemocnění například infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou, která ohrožuje zdraví pacienta nebo zdraví okolí a kdy povinné léčení stanoví zákon, nemůžete být propuštěni ani na revers. V případě, že svévolně opustíte nemocnici, bude toto hlášeno osobě blízké, která je uvedena v informovaném souhlasu, případně jiné dostupné blízké osobě a současně Policii ČR či příslušnému orgánu veřejného zdraví v případech, kdy to vyžaduje Vaš zdravotní stav a je zde riziko ohrožení Vašeho života. V ostatních případech bude následně Vaše hospitalizace ukončena.

Transport sanitním vozem Vám může indikovat pouze ošetřující lékař.

Pro Vás, kteří ze zdravotních důvodů nejste schopni se o sebe po návratu z nemocnice postarat sami či s pomocí blízkých, nebo to vyžaduje Vaš zdravotní stav, je možné zajistit po dohodě se zdravotně-sociálním pracovníkem domácí ošetřovatelskou péči, pečovatelskou službu. Do tří dnů od propuštění z nemocnice se ohlaste u svého registrujícího lékaře, jen tak si zajistíte návaznost léčby.

1.4 Bezpečnost poskytovaných služeb

Opakovaně, během Vaší hospitalizace bude kontrolována Vaše identita dotazem a kontrolou identifikačního náramku. Během Vaší hospitalizace odpovídá za podání všech léků zdravotnický personál, proto neberte žádné léky sami bez jejich vědomí. Personál si opakovaně dezinfikuje své ruce z důvodu prevence přenosu nemocničních nákaz. Buďte i vy samotní při hygieně ve zdravotnickém zařízení pečliví a využívejte naše dávkovače na dezinfekci. Vzhledem k prevenci pádu a možného zranění noste vhodnou, nejlépe pevnou obuv s protiskluzovou podrážkou, použijte kompenzační pomůcky (berle, chodítko, sluchadla...). Z lůžka vstávejte postupně, nechoďte po tmě a vždy, když Vám personál nařídil nutnost doprovodu, tak zavazte na zdravotníky. K některým léčebným a diagnostickým výkonům a vyšetřením bude vyžadován Vaš písemný informovaný souhlas. Pokud nerozumíte podanému vysvětlení lékařem, požádejte o další informace. Před operačním výkonem lékař ověřuje a dokumentuje místo a stranu výkonu a na operačním sále je prováděn tzv. perioperační bezpečnostní proces (ověření identifikace pacienta, kontrola výkonu, operačního pole, místa a strany výkonu včetně připravenosti celého operačního týmu). Buďte aktivními účastníky Vaší léčby.

1.5 Ostatní pravidla

Pokud jste pacient se smyslovým nebo tělesným postižením máte právo na doprovod a přítomnost svého vodičického nebo asistenčního psa. Podmínky pobytu psa v nemocnici závisí na možnostech konkrétního oddělení.

Z provozních a hygienických důvodů je možné, že pobyty vodičických a asistenčních psů není možné na některých odděleních realizovat. Na některých pracovištích je nastavena spolupráce s dobrovolníky, kteří se věnují volnočasovým aktivitám pacientů. Dobrovolník je viditelně označen.

V případě požáru nebo jiné krizové situace je třeba zachovat klid a rozvahy a řídit se pokyny zaměstnanců nemocnice. Na pracovištích akutní lůžkové péče intenzivní (ARO, JIP) a operačních oborů platí zákaz nošení květin.

Platný ceník poskytovaných služeb naleznete na:

<http://www.nempk.cz/ceniky>

V případě, že jste samoplátce, bude Vám zdravotní péče poskytnuta na základě sjednaného způsobu úhrady v hotovosti proti vystavenému účtu nebo bezhotovostně platební kartou. Pokud jste občan EU a s platným průkazem evropského pojištěnce či dokladem, který jej nahrazuje, musíte tyto doklady předložit.

1.6 Závěr

Nerespektování Vnitřního řádu může vést k předčasnému ukončení Vaší hospitalizace a propuštění. Dle zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb., v platném znění, může nemocnice ukončit Vaši péči v případě, že závažným způsobem omezujete práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržujete navržený individuální léčebný postup (pokud jste s ním výslovně souhlasil) nebo se neřídíte Vnitřním řádem (a Vaše chování není způsobeno zdravotním stavem). Obdobně dle uvedeného ustanovení, může nemocnice ukončit Vaši péči v případě, že přestanete poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb.

Děkujeme, že respektujete podmínky a provoz našeho zdravotnického zařízení.

Zpracovalo: Oddělení řízení kvality NPK

Datum: 1. 8. 2017